

Takuuehdot

Tarkistettu 18.9.2026



Kaluste Päivärinta tarjoaa valmistamilleen Pisara Pure -kalustemateriaalista valmistetuille Pisara-kylpyhuonekalusteille ja niiden osille kuluttajalainsäädäntöön perustuvien oikeuksien lisäksi kymmenen (10) vuoden takuun toimituspäivästä lukien. Asiakas voi rekisteröidä tuotteen, jolloin takuu-aika kasvaa kahteenkymmeneen (20) vuoteen toimituspäivästä lukien. Nämä ehdot koskevat 18.9.2026 jälkeen ostettuja tuotteita.

Mitä takuu kattaa

Takuu koskee Kaluste Päivärinnan Kuusamossa valmistamia Pisara Pure -kalusteita ja niiden osia, kuten:

- kalusteiden ja kaappien rungot, etulevyt ja ovet
- laatikot ja kiskojärjestelmät
- saranat, helat ja vetimet
- Pisara Pure -tasot ja Pisara-peilit

Mitä takuu ei kata

Takuu ei koske:

- kuluvia tai säännöllistä huoltoa vaativia osia (esim. tiivisteet, lamput, hanasuuttimet)
- naarmuja, värimuutoksia tai muuta normaalin käytön kulumaa
- onnettomuuksista, vahingoista tai kylmyydestä aiheutuneita vaurioita
- vaurioita, jotka johtuvat ohjeiden vastaisesta käytöstä tai tuotteen tehdyistä muutoksista
- asennusvirheistä tai Pisaran asennusohjeiden vastaisesta asennuksesta johtuvia vaurioita, kun asennuksen on tehnyt muu kuin Kaluste Päivärinta

Altaiisiin, hanoihin, pohjaventtiileihin, kivitasoihin (esim. Silestone), pyyhkeuivaimiin ja muihin kolmansien osapuolten tuotteisiin sovelletaan valmistajan omia takuuehtoja myös silloin, kun ne toimitetaan osana Pisara-kalustetta. Kalusteisiin saatavien sähkö- ja laistustuotteiden takuu-aika on kaksi (2) vuotta.

Näin takuu toimii

Takuu kattaa viallisen osan korjauksen tai vaihdon samaan tai vastaavaan tuotteeseen senhetkisestä valikoimasta. Pidennetty takuu koskee itse tuotetta. Takuun perusteella ei korvata kolmansien osapuolten kuluja, kuten ulkopuolisen asentajan purku-, asennus- tai vaihtotöitä, eikä muita välillisiä kustannuksia, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Takuuasiasiat ja yhteydenotto

Ota takuuasioissa yhteyttä ensisijaisesti tuotteen myyjään. Jälleenmyyjä välittää takuupyynnön Kaluste Päivärinnalle. Verkkokaupasta tai suoraan Kaluste Päivärinnalta ostetuissa tuotteissa: myynti@pisarafinland.fi. Liitä mukaan tilausnumero tai kuitti, tuotteen tiedot ja kuvat viasta.

Takuun edellytykset

Takuu edellyttää, että:

- toimitus tarkastetaan 14 vuorokauden kuluessa vastaanotosta ja aina ennen asennusta; kuljetusvauriot ja näkyvät virheet reklamoidaan tässä ajassa, eikä myöhemmin ilmoitettuja vaurioita korvata takuun perusteella
- asennus- ja hoito-ohjeita noudatetaan
- putki-, vesi- ja sähköasennukset tekee ammattilainen voimassa olevien sääntöjen ja normien mukaisesti

Takuu raukeaa, mikäli tuotteita käytetään käyttötarkoituksesta poikkeavasti tai niiden rakenteeseen tehdään muutoksia.

Lisätakuun ehdot

Lisätakuu aktivoituu, kun rekisteröit tuotteen Pisaran verkkopalvelussa yhden kuukauden kuluessa toimituksesta. Rekisteröitymisen yhteydessä keräämme yhteystietosi takuukäsittelyä, asiakaspalvelua sekä mahdollisia tuote- ja turvallisuustiedotteita varten.

Lisätakuu edellyttää markkinointilupaa. Rekisteröitymällä annat luvan Pisaran suoramarkkinointiin ja muuhun viestintään sekä hyväksyt lisätakuun ehdot. Saatamme lähettää lyhyitä asiakaskyselyitä, joihin vastaaminen kuuluu lisätakuun ehtoihin, ja hyödyntää palautteita markkinoinnissa, esimerkiksi verkkosivuilla ja esitteissä.

Emme luovuta tietojasi kolmansille osapuolille emmekä käytä niitä muiden yritysten markkinointiin. Emme koskaan julkaise nimeäsi tai yhteystietojasi asiakaspalautteiden yhteydessä ilman erillistä lupaa.

Voit perua markkinointiluvan ja pyytää tietojesi poistamista milloin tahansa, mutta silloin lisätakuu päättyy ja kalusteeseen jää voimaan 10 vuoden tuotetakuu.

Ennen 18.9.2026 ostettuihin tuotteisiin sovelletaan ostohetkellä voimassa olleita takuuehtoja. Ajantasaiset ja aiemmat takuuehdot, yhteystiedot ja ohjeet: [pisarafinland.fi/tuotetakuu](https://www.pisarafinland.fi/tuotetakuu)

PISARA
kylpyhuonekalusteet