

Takuuehdot

Tarkistettu 28.4.2026



Kaluste Päivärinta tarjoaa Pisara Pure -kalustemateriaalista valmistetuille Pisara-kylpyhuonekalusteille ja niiden osille kuluttajalainsäädäntöön perustuvien oikeuksien lisäksi kymmenen (10) vuoden takuun toimituspäivästä lukien. Asiakas voi rekisteröidä tuotteen, jolloin takuaika kasvaa kahteenkymmeneen (20) vuoden toimituspäivästä lukien.

Mitä takuu kattaa

Takuu koskee kalusteita ja niiden osia, kuten:

- kalusteiden ja kaappien rungot, etulevyt ja ovet
- laatikot ja kiskojärjestelmät
- saranat, helat ja vetimet
- altaat

Mitä takuu ei kata

Takuu ei koske:

- kuluja tai säännöllistä huoltoa vaativia osia (esim. tiivisteet, lamput, hanasuuttimet)
- naarmuja, värimuutoksia tai muuta normaalin käytön kulumaa
- onnettomuuksista, vahingoista tai kylmyydestä aiheutuneita vaurioita
- vaurioita, jotka johtuvat ohjeiden vastaisesta käytöstä tai tuotteeseen tehdyistä muutoksista

Takuu ei kata kolmansien osapuolten tuotteita (esim. hanat, pohjaventtiilit, pyyhekuivaimet), joihin sovelletaan valmistajan omia takuuehtoja. Kalusteisiin saatavien sähkö- ja valaistustuotteiden osalta sovelletaan kahden (2) vuoden takuaikaa.

Näin takuu toimii

Vialliset osat korvataan samalla tai vastaavalla tuotteella senhetkestä valikoimasta. Pidennetty takuu koskee itse tuotetta. Asennus- ja toimituskuluja sekä muita kuluja korvataan lainsäädännön puitteissa.

Takuun edellytykset

Takuu edellyttää, että:

- asennus- ja hoito-ohjeita noudatetaan
- putki-, vesi- ja sähköasennukset tekee ammattilainen voimassa olevien sääntöjen ja normien mukaisesti
- mahdollinen valmistusvirhe tai kuljetusvaurio reklamoidaan ennen asennusta

Takuu ei kata onnettomuuksista tai kylmyydestä johtuvia vaurioita. Takuu raukeaa, mikäli tuotteita käytetään käyttötarkoituksesta poikkeavasti tai niiden rakenteeseen tehdään muutoksia.

Lisätakuun ehdot

Lisätakuu aktivoituu, kun rekisteröit tuotteen Pisanan verkkopalvelussa. Rekisteröitymisen yhteydessä keräämme asiakkaan yhteystiedot takuukäsittelyä, asiakaspalvelua sekä mahdollisia tuote- ja turvallisuustiedotteita varten.

Lisätakuu edellyttää markkinointilupaa. Rekisteröitymällä annat luvan Pisanan suoramarkkinointiin ja muuhun viestintään sekä hyväksyt lisätakuun ehdot. Saatamme myös lähettää lyhyitä asiakaskyselyitä, joiden avulla kehitämme tuotteita ja palvelua, ja lisätakuun ehtoihin kuuluu niihin vastaaminen. Voimme hyödyntää asiakaspalautteita markkinoinnissa, esimerkiksi verkkosivuilla ja esitteissä.

Emme luovuta tietojasi kolmansille osapuolille emmekä käytä niitä muiden yritysten tuotteiden markkinointiin. Emme koskaan julkaise nimeäsi tai yhteystietojasi asiakaspalautteiden yhteydessä ilman erillistä lupaa.

Voit perua markkinointiluvan ja pyytää tietojesi poistamista milloin tahansa, mutta silloin lisätakuu päättyy ja kalusteeseen jää voimaan 10 vuoden tuotetakuu.

Ajantasaiset yhteystiedot ja ohjeet löydät verkkosivuiltamme: pisarafinland.fi.

PISARA
kylpyhuonekalusteet