

Takuuehdot

Tarkistettu 1.10.2021



Opdeco tarjoaa Pisara kylpyhuonekalusteille ja niiden osille kuluttajalainsäädäntöön perustuvi- en oikeuksien lisäksi pidennetyn kymmenen (10) vuoden takuun toimituspäivästä lukien. Kalusteisiin saatavien sähkö- ja valaistustuotteiden osalta sovelletaan kahden (2) vuoden takuaikaa.

Korvattavia osia ovat kalusteiden ja kaappien rungot, etulevyt ja ovet, laatikot ja kiskojärjestelmät, saranat, helat ja vetimet, sekä altaat (pl. Tapwell-altaat, joiden osalta sovelletaan valmistajan omia takuuehtoja). Takuun piiriin eivät kuulu kolmansien osapuolten toimittamat tuotteet kuten hanat, pohjaventtiilit, pyyhekuivaimet tms. Näiden osalta sovelletaan valmistajien omia takuuehtoja.

Takuu ei koske kuluja ja säännöllistä huoltoa vaativia osia kuten tiivisteitä, lamppuja, hana-suuttimia tms. Takuu ei kata naarmuja tms. päivittäiskäytön normaalia kulumaa, eikä vahinkojen aiheuttamia jälkiä.

Vialliset osat korvataan samalla tuotteella tai vastaavalla tuotteella sen hetkisestä valikoi- masta. Pidennettyyn takuuseen kuuluu vain itse tuote. Asennuskuluja ja muita kuluja korvataan lainsäädännön puitteissa.

Takuu edellyttää, että asennus- ja hoito-ohjeita noudatetaan, ja että putki-, vesi- ja sähköasen- nukset tekee ammattilainen voimassa olevia sääntöjä ja normeja noudattaen. Mikäli tuotteessa havaitaan valmistusvirhe tai kuljetusvaurio, on reklamaatio tehtävä ennen asennusta.

Takuu ei kata onnettomuuksista tai kylmyydestä johtuvia vaurioita. Takuu raukeaa, mikäli tuotteita käytetään käyttötarkoituksesta poikkeavasti, tai niiden rakenteeseen tehdään muutoksia.

Ajantasaiset yhteystiedot takuukyselyitä varten sekä asennus- ja hoito-ohjeet ovat saatavilla verkkosivuiltamme: **opdeco.fi** ja **pisarafinland.fi**.

PISARA
kylpyhuonekalusteet